(เอกสารแนบท้าย)

**โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการประชาชน**
**เทศบาลตำบลกุดจิก อำเภอสูงเนิน จังหวัดนครราชสีมา**

| กอง/สำนัก | โครงการ/งาน/กิจกรรม | ปรับปรุงกระบวนงาน | หมายเหตุ |
|---|---|---|---|
| สำนักปลัดเทศบาล | ๑) งานนิติการ | ด้านการรับเรื่องราวร้องทุกข์ กำหนดระยะเวลาแจ้งตอบรับการดำเนินการให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๒ วัน | |
| | ๒) งานทะเบียนราษฎร | - แจ้งเกิด จากเดิม ๗ นาที/ราย ปรับลดเป็น ๕ นาที/ราย<br>- แจ้งตาย จากเดิม ๗ นาที/ราย ปรับลดเป็น ๕ นาที/ราย<br>- แจ้งย้ายที่อยู่ จากเดิม ๗ นาที/ราย ปรับลดเป็น ๕ นาที/ราย<br>- กำหนดเลขที่บ้าน จากเดิม ๗ นาที/ราย ปรับลดเป็น ๕ นาที/ราย | |
| | ๓) งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย | - ภัยแล้ง จากเดิม ๒ ชั่วโมง/ราย ปรับลดเป็น ๑ ชั่วโมง / ราย<br>- ภัยจากอัคคีภัย จากเดิม ๓๐ นาที/ราย ปรับลดเป็นดำเนินการทันที<br>- ภัยจากวาตภัย จากเดิม ๓๐ นาที/ราย ปรับลดเป็นดำเนินการทันที<br>- ภัยจากอุทกภัย และน้ำท่วม จากเดิม ๓๐ นาที/ราย ปรับลดเป็นดำเนินการทันที | |
| กองคลัง | ๑) งานพัฒนารายได้ | - จัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ จากเดิม ๕ นาที/ราย ปรับลดเป็น ๒ นาที/ราย<br>- จัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน จากเดิม ๕ นาที/ราย ปรับลดเป็น ๒ นาที/ราย<br>- จัดเก็บภาษีป้าย จากเดิม ๕ นาที/ราย ปรับลดเป็น ๒ นาที/ราย<br>- การรับชำระภาษีโรงเรือน และที่ดิน ภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีป้าย จากเดิม ๒ ขั้นตอน ให้เหลือ ๑ ขั้นตอน คือ ให้มีเจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีและเจ้าหน้าที่ปรับปรุงข้อมูล ปฏิบัติงาน ณ จุดเดียว ทำให้สามารถบริการ ประชาชนได้เร็วขึ้น | |

| กอง/สำนัก | โครงการ/งาน/กิจกรรม | ปรับปรุงกระบวนงาน | หมายเหตุ |
|---|---|---|---|
| กองช่าง | ๑) งานวิศวกรรม | - งานเกี่ยวกับการขออนุญาตก่อสร้างอาคาร จากเดิม ๕ วัน/ราย ปรับลดเป็น ๓ วัน/ราย<br>- การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร จากเดิม ๕ วัน /ราย ปรับลดเป็น ๓ วัน/ราย<br>- การขออนุญาตดัดแปลงอาคาร จากเดิม ๕ วัน/ราย ปรับลดเป็น ๓ วัน/ราย | |
| | ๒) งานสาธารณูปโภค | - รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ต่างๆ เช่น การขอความอนุเคราะห์ตัดแต่งกิ่งไม้ การตรวจสอบไฟฟ้าสาธารณะ ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓ วัน แล้วเสร็จรายงานให้ประชาชนทราบ | |
| กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม | ๑) งานสุขาภิบาลและอนามัยสิ่งแวดล้อม | - การขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ (๑๓๐ ประเภท) จากเดิม ๖ วัน / ราย ปรับลดเป็น ๕ วัน/ราย<br>- การขออนุญาตต่อสัญญาเช่าแผงตลาดสดเทศบาล จากเดิม ๖ วัน/ราย ปรับลดเป็น ๕ วัน/ราย | |
| | | - การขออนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือ สถานที่สะสมอาหารจากเดิม ๗ วัน/ราย ปรับลดเป็น ๖ วัน/ราย<br>- การขออนุญาตจำหน่าย สินค้าในที่หรือทางสาธารณะ จากเดิม ๗ วัน /ราย ปรับลดเป็น ๖ วัน/ราย | |

| กอง/สำนัก | โครงการ/งาน/กิจกรรม | ปรับปรุงกระบวนงาน | หมายเหตุ |
|---|---|---|---|
| กองการศึกษา | ๑) งานบริหารการศึกษา | - การรับสมัครเรียนปฐมวัย จากเดิม ๘ นาที/ราย ปรับลดเป็น ๖ นาที/ราย<br>- การรับข้อมูลข่าวสารของศูนย์พัฒนาเทศบาลตำบลกุดจิก สามารถดำเนินการได้สามารถให้ข้อมูลในการให้บริการประชาชนได้ทันที เช่น การขอหนังสือรับรองการรับสมัครเด็กเข้าเรียนในศูนย์<br>- การขอข้อมูลงานประเพณีต่างๆ สามารถให้ข้อมูลในการให้บริการประชาชนได้ทันที | |
| | ๒) งานกีฬาและนันทนาการ | - การขอข้อมูลการแข่งขันกีฬา สามารถให้ข้อมูลได้ทันที | |
| กองการประปา | ๑) งานผลิต | - การขอติดตั้งประปาถาวร,ชั่วคราว จากเดิม ๕ วัน/ราย ปรับลดเป็น ๓ วัน/ราย | |
| กองสวัสดิการสังคม | ๑) งานพัฒนาชุมชน | - การจดทะเบียนคนพิการ จากเดิม ๒ วัน/ราย ปรับลดเป็น ๑ วัน/ราย | |